ファクトシート

Complete Audio

処理、検索、レビュー、提出を実現する音声分析のソリューションです。

- 経験豊富なプロジェクトマネージャーがサポートする、音声の直感的な処理、検索、レビュー
- テキスト検索を実行して対象の単語や語句を検索し、音声にて話された正確な瞬間を特定
- 無関係な音声素材を排除する強力な選別ツールを使用する事により音声レビューのコストを削減

DISCOVER THE
Consilio Complete
EXPERIENCE

Complete *Data*
Complete *Connector*
Complete *Review*
Complete *Intelligence*
Complete *Media*
Complete *Enterprise*
Complete *Security*
Complete *Flex*

詳細はこちら
jp.consilio.com/complete

ボイスメールからトレーディング通話、カスタマーサービスの録音など、今日の組織は大量の音声データを保存しています。訴訟や規制に関する調査において、音声ファイルのサイズと独自フォーマットにより、企業や社外弁護士は大きな課題に直面しています。Consilio Complete Audioは、大規模のグローバルな企 業やその外部弁護士を長年サポートしてきた経験に基づいて、これらの課題に対応するように設計された包括的なソリューションです。

Complete Audioの違い

- **実績ある専門知識**が、世界中のあらゆる音声サイズやタイプの問題に対応します
- **一般的なすべての音声ファイルやタイプの効率的で堅牢な処理** -- グローバルに配備され、データのセキュリティやプライバシーに関する規制に準拠する柔軟性を提供します
- **音声インデックス化され検索可能**であるため、単語やフレーズを検索し、話した場所を正確に確認できます
- **音声トリミング**が、レビュー担当者の効率を向上させるため、オプションで音声の話のない部分を削除します
- **使いやすいレビュー機能**には、音声波形が含まれ、レビューを視覚化しファイル間を効率的に移動できます
- **経験豊富なプロジェクトマネージャー**が、効率的な音声レビューのワークフローを迅速に提供します。

重要な秒数に集中できる効率的な音声レビューを実現

すべての音声ファイルは、セキュアなグローバルインフラストラクチャを使用して効率的に処理、音声インデックス化されます（話し言葉をテキストに変換）。したがって、語句を効率的に検索できます。検索結果は、音声波形で簡単に識別できるため、レビュー担当者は音声ファイル全体をレビューすることなく、簡単にその場所に移動でき、レビュー費用を削減できます。

音声ファイルのゲインを視覚的に表現し、レビュー担当者は、オプションのトリミング機能を使用して、長時間話のない部分を特定できます

完全統合されたNexidia®音声検索が、音声ファイル内のヒット箇所を表示します

レビュー担当者は、インラインで編集を適用し、編集された音声を生成できます

レビューチームは、ファイル内の特に興味深い場所や特に注意が必要な場所にマークを付けることで共同作業を行います

再生、一時停止、前後に10秒スキップ、次または前の音声ヒット場所にスキップします

音声ファイルを聞きながら原稿を読みます。テキスト原稿は検索可能であり、レビューの優先順位付けに役立ちます

Consilio

リーガルコンサルティング、サービスにおけるグローバルリーダー

jp.consilio.com

Consilio
jp.consilio.com

音声のレビューを迅速化しコストを削減

Complete Audioには、ケースチームによる効率的なレビューと音声レビューのコスト削減に役立つ革新的な機能が組み込まれています。

精度と品質を犠牲にすることなくレビューを迅速化しコスト削減

音声レビューに共通する複雑さを最初から最後まで簡易化

グローバルな多言語音声案件の管理に、卓越した専門知識を提供

レビュー担当者の効率を向上

高度なオンラインストリーミング音声プレーヤーを使用して、レビュー担当者は音声ファイルの視覚的波形表現を確認し、音声が見つかる場所に直接ジャンプできます。さらに、レビュー担当者は再生速度を上げたり、遅い部分ではクリック1つで10秒スキップしたりできます。

無音部分のレビューを回避

収集した録音で話のない部分を削除する、革新的な音声トリミング技術によって、レビュー担当者の生産性を向上させます。

ワークフローの最適化

音声検索し、音声検索ヒットの存在に基づいて関連しそうな音声ファイルをレビューすることによって、レビューのコストを大幅に削減します。

Consilio に関する数字

250 以上
毎月90テラバイト以上のデータを抽出

36,000 以上
年間15,000件以上のエクスポートとプロダクション

23,000 以上
1か月あたりの顧客対応数

15 以上
13以上のデータセンターを世界各国に配置

12,000 以上
1か月当たりのホストされるプロジェクト数

音声レビュー専門家がグローバルに配置されサポート可能

Complete Audio Reviewプロジェクトをサポートするため、弊社は主要な金融市場でエンタープライズクラスのデータセンターを維持し、データプライバシーの課題やグローバルレビューの管轄区域間の複雑さを完全に理解しています。弊社の専門知識には次が含まれます。

- ***経験豊富なプロジェクトマネージャー。*** 弊社の認定済みチームは、お客様のチームの延長線上にあり、音声レビューワークフローをサポートする経験が豊富です。プロジェクトマネージャーは、レビューを軌道に乗せるだけでなく、音声レビューにアプローチし、テクノロジーから最良の結果を得る最善の方法について、お客様と話し合います。
- ***グローバルなリーチ、迅速な対応。*** 弊社のEnhanced Audio Reviewソリューションは、弊社のデータセンターに配備されています。このデータセンターは、大手グローバル銀行の最も厳しいセキュリティ監査に合格しています。その結果、弊社は世界中の金融機関の電子情報開示ニーズに迅速に対応できます。

Complete Audio 事例研究

世界有数の大手銀行は、Speakerbus音声ファイル内に無音声部分が大きく含まれる33テラバイトのコーパスに関する音声レビュープロジェクトにサービス提 供できるプロバイダーを必要としていた時にConsilioを選びました。このお客様にはレビュー担当者の効率を高め300人の同時レビューチームをサポートしプロジェクトを迅速化できるプロバイダーが必要でした。

弊社の革新的な技術によって、データの中の空白で会話のない部分を合計18年分特定し、短縮しました。またトリミングされた音声ファイルをダウンロードしたり、再生を高速化してレビュー担当者の効率を向上させる機能など、多数の機能を利用しました。

詳細はこちら
jp.consilio.com/audioをご参照いただくか、info@consilio.comまで電子メールでお問い合わせください

Copyright © 2022 Consilio LLC. ALL RIGHTS RESERVED.

PM.FS0082.JP.20220531