ファクトシート

# Complete Flex

トレーニング、インフラストラクチャ、テクノロジー、サポート — お客様のニーズに合わせてカスタム設計

- いつでもどんな案件でもフルサービスまたはセルフサービスのサポートモデルに切り替えられる柔軟性
- 堅牢で拡張性の高いインフラストラクチャを大幅なコストなしで活用可能
- 効率と成果物の品質の向上に重点を置いた、実績あるワークフローと最新のテクノロジーを導入

## Complete Flex に関する数字

**250 以上**
毎月90テラバイト以上のデータを抽出

**36,000 以上**
年間15,000件以上のエクスポートとプロダクション

**23,000 以上**
1か月あたりの顧客対応数

**15 以上**
13以上のデータセンターを世界各国に配置

**12,000 以上**
1か月当たりのホストされるプロジェクト数

お客様自らでデータの処理やアップロードをしたいパワーユーザーはいらっしゃいます? オーバーフローの管理タスクをサポートチームが処理する必要がはありますか? Complete Flexは必要な時と場所にコスト削減とサポートインフラストラクチャを提供します。負担となる条件や関連コストはなく品質やイノベーションを損なうこともありません。

### サービス提供の完全な柔軟性

#### フルサービス

- Consilioの専門家がお客様のためにデータを処理、アップロードし、エンドツーエンドのガイド付き使い勝手の良さを実現します。
- お客様の問題にConsilioの知識や技術がすべて適用されます。
- コストを管理しながら成果物の品質や効率を向上させるため、Consilioのベストプラクティスワークフローを最大限に活用します。
- お客様に合った柔軟な価格設定オプションから選択できます。

#### セルフサービス

- お客様の管理者が自身のデータを処理、アップロードし、レビューの管理、さらには文書の作成まで行います。
- Consilioがクラス最高のセキュアな電子情報開示ホスト環境を提供、維持します。
- お客様には、Consilioのサービス提供チームによる完全なオンボーディングとトレーニングが実施されます。
- お客様は必要に応じて、ワークフローのステップに対するオーバーフローサポートをオプションで受けることができます。
- お客様に合った柔軟なサブスクリプション条件を選択できます。

## 柔軟性は品質の低下を意味しない

フルサービスとセルフサービス共 に弊社のグローバルエキスパートがフルサポートします。

- ***多くの分野にわたるグローバルなクライアントサポート –*** コンシリオが持つ、北米、ヨーロッパ、英国、アジア太平洋の70以上の地域で、プロジェクトマネージャー、技術者、データスペシャリスト、分析の専門家、コンサルタントが、他にないサービスをクライアントへサポート致します。
- ***堅牢で拡張性に優れたグローバルなインフラストラクチャ*** — 堅牢で拡張性の高いグローバル インフラストラクチャ ー セキュリティで保護された13以上のデータセンターでは、毎月 90 テラバイトを超えるクライアント データを取り入れています。認定を受け、定期的に監査を受けているデータセンターは、当社のグローバルネットワーク運用チームによって24-7-365でモニタリングされています。
- ***データセキュリティ*** — 最高情報セキュリティ責任者を含む弊社の情報セキュリティチームが、データポリシーの設定、トレーニング、順守の認定を行います。また弊社環境のデータセキュリティについて監査しお客様のデータセキュリティニーズに対応します。
- ***イノベーションへの取り組み*** — 世界中の100名を超える製品とエンジニアリングの専門家がお客様の数千件に及ぶ案件へのサービス提供から得られた経験を活用するソフトウェアを開発しています。そのすべてがお客様の利用満足度の改善、ワークフローの効率化、コスト削減に重点を置いています。

Consilio
*リーガルコンサルティング、サービスにおけるグローバルリーダー*
jp.consilio.com

Consilio
jp.consilio.com

## より良いレビューソフトウェア

Consilio Complete Flexでは、ワークフローをサポートするために、市場をリードする2つのレビュープラットフォームを選択できます。案件ごと、または標準の選択肢として、機能の充実したRelativityまたは弊社独自の Sightline eDiscoveryのいずれかを選択できます。

DISCOVER THE
Consilio Complete
EXPERIENCE

- Complete Data
- Complete Connector
- Complete Review
- Complete Intelligence
- Complete Media
- Complete Enterprise
- Complete Security
- Complete Flex

詳細はこちら
jp.consilio.com/complete

### sightline by Consilio

お客様の案件のライフサイクル全体を、信頼の統一プラットフォームで、初期事例調査、分析主導のデータ調査、スマートなエンドツーエンドのレビューによってサポートします。

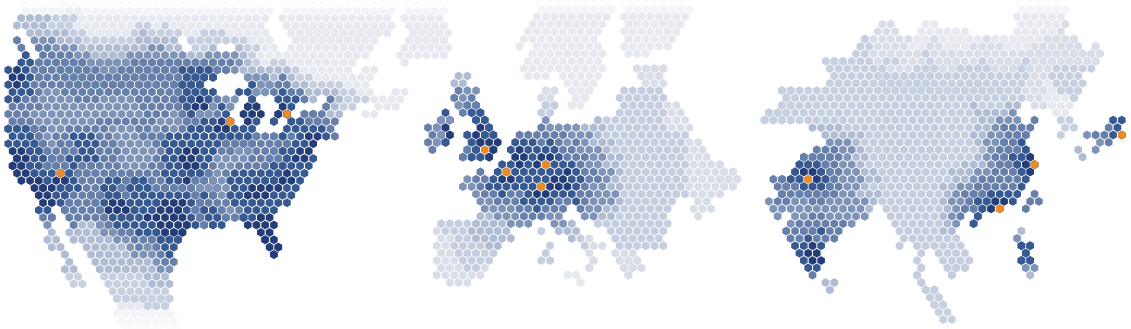
- コーディングの効率と正確性に最適化したツールを使用して、レビューを10〜30%高速化
- 強力なDo-It-Yourselfツールでサービスチケットを70%削減
- 提出サイクルを40%高速化
- Sightline Analyticsを追加コストなしで完全統合

### Relativity®

世界有数のRelativityホストとして、ConsilioはRelativityの使い勝手を向上させるイノベーションに尽力してきました。そのイノベーションには以下があります。

- 自動データローディング
- 自動TIFF化
- 非アクティブなユーザーの自動無効化
- 自動データオーバーレイ
- 自動データ変換
- カスタムの拡張STR
- Mylili Blackoutの編集
- LSI言語翻訳

## グローバルなリーチ／ローカルな専門知識



**5,400 以上**
世界の従業員数

**20 以上**
20か国以上にレビュープロフェッショナルを配置

**31 以上**
31言語以上のレビュープロジェクトに対応

**15 以上**
13以上のデータセンターを世界各国に配置

詳細はこちら
jp.consilio.com/flexをご参照いただくか、info@consilio.comまで電子でお問い合わせください

Copyright © 2022 Consilio LLC. ALL RIGHTS RESERVED.

PM.FS0079.JP.20220601